

20\_\_\_ m. \_\_\_\_\_ d.

Širvintos

IĮ "IT Kubas" (toliau vadinama - **Vykdytoju**), kurią atstovauja direktorius Marius Romaška, ir \_\_\_\_\_ (toliau vadinama – **Abonentu**), toliau vadinamos **Šalimis**, sudarė šią sutartį (toliau - **Sutartis**):

### 1. Sąvokos

Šioje **Sutartyje** vartojamos sąvokos:

- 1.1. **Abonentas** - fizinis arba juridinis asmuo, kuris pagal **Sutartį** su **Vykdytoju** naudojami jo teikiamomis duomenų perdavimo paslaugomis, paslaugos užsakovas.
- 1.2. „Kubo Asmeninis” paslauga - tai duomenų perdavimo (interneto) paslauga, teikiama abonentine linija naudojant standartizuotą duomenų perdavimo technologiją.
- 1.3. Internetas - tai infrastruktūra, skirta duomenims perduoti interneto protokolu (TCP/IP).
- 1.4. **Vykdytojo** tinklas – **Vykdytojui** priklausanti telekomunikacijų tinklo dalis.
- 1.5. **Vykdytojo** tinklo galinis taškas (toliau - įvadas) - **Vykdytojui** priklausančios fizinės jungtys, atitinkančios jų prieigos techninius reikalavimus, sudarančios **Vykdytojo** tinklo dalį ir būtinos galinio įrenginio linijai ir (arba) **Vykdytojo** galiniam įrenginiui (tiesioginio prijungimo atveju) prijungti.
- 1.6. **Vykdytojo** įranga – **Vykdytojui** priklausančios ir kontroliuojamos bet kokios informacijos perdavimo sistemos ir (arba) komutavimo, bei kita įranga, kuri užtikrina paslaugos teikimą **Abonentui**.
- 1.7. **Vykdytojo** galinė įranga - **Vykdytojo** įranga, sumontuota paslaugos įdiegimo vietoje.
- 1.8. Paslauga - pagal atskirą paslaugos užsakymą **Abonento** užsakyta ir **Vykdytojo** teikiama duomenų perdavimo ir (arba) interneto paslauga, visiškai ar iš dalies susijusi su signalų perdavimu bei komutavimu telekomunikacijų tinklais, teikiama pagal šią **Sutartį** ir tos paslaugos teikimo sąlygas (išskyrus balso telefonijos ir skirtosios linijos paslaugas).
- 1.9. Paslaugos įdiegimas - tai **Vykdytojo** atstovų atliekami darbai, kai **Vykdytojas** paslaugos įdiegimo vietoje visiškai įdiegia paslaugai teikti reikalingą įrangą ir **Vykdytojo** tinkle sudaro visas technines sąlygas, būtinas paslaugai teikti.
- 1.10. Paslaugos įdiegimo vieta - **Abonento** valdoma vieta (gyvenamosios ar negyvenamosios patalpos, žemės sklypas ir pan.), kur **Vykdytojas** įrengia paslaugai teikti reikalingą įvadą ir (arba) **Vykdytojo** galinę įrangą, prie kurių **Abonentas** gali tiesiogiai jungti savo galinius įrenginius. Jei paslaugai teikti naudojama **Vykdytojo** galinė įranga, paslaugos įdiegimo vieta laikoma šios įrangos įdiegimo vieta.
- 1.11. Paslaugos teikimo pradžia – laikas, nuo kurio **Abonentui** sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakyta paslauga. Paslauga pradedama teikti **Abonentui** ir **Vykdytojui** pasirašius paslaugų teikimo aktą, jeigu **Šalys** nesusitaria kitaip.
- 1.12. Paslaugos mokesčiai - tai kainoraštyje nustatyti tarifai už užsakytos paslaugos įdiegimą ir naudojimąsi ja.
- 1.13. Raštu - reiškia pranešimo perdavimo būdą, kai informacija **Vykdytojui** arba **Abonentui** perduodama tiesiogiai raštu, išsiunčiama paštu ar faksimilinio ryšio priemonėmis.
- 1.14. Sąskaita faktūra už duomenų perdavimo paslaugas (toliau – **Sąskaita**) - tai **Sąskaita**, kurią **Vykdytojas** pateikia **Abonentui** už visas jo užsakytas ir suteiktas paslaugas.
- 1.15. **Sutartis** - ši **Sutartis**, visi jos priedai, pakeitimai ir papildymai bei konkretūs paslaugų užsakymai (įskaitant jų priedus).
- 1.16. Telekomunikacijų tinklas - visos informacijos perdavimo sistemos ir (arba) komutavimo bei kiti įrenginiai, kurie užtikrina signalų perdavimą laidinėmis, radijo, optinėmis bei kitokiomis elektromagnetinėmis sistemomis.
- 1.17. Techninės profilaktikos valandos - tai laikas (paprastai naktimis ar mažiausio tinklo apkrovimo valandomis), kai atliekama techninė paslaugos patikra, kurios metu galimi ryšio sutrikimai. Pranešimas apie šiuos darbus pateikiamas [www.itkubas.lt](http://www.itkubas.lt) puslapyje.
- 1.18. Techninės priežiūros laikotarpis – laikas, kai paslauga **Abonentui** neteikiama dėl **Vykdytojo** atliekamų **Vykdytojo** tinklo profilaktinių darbų, arba, jeigu paslauga teikiama, galimi jos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros sąlygos nustatomos atskirose paslaugos teikimo sąlygose.
- 1.19. Kitos šioje **Sutartyje** neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

## 2. Sutarties objektas

- 2.1. **Vykdytojas Sutartyje** nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja teikti **Abonentui Sutarties 1** priede nurodytas paslaugas per **Vykdytojo** administruojamą tinklą.
- 2.2. **Abonentas** įsipareigoja šioje **Sutartyje** nustatyta tvarka ir sąlygomis atsiskaityti su **Vykdytoju** už paslaugas.

## 3. Bendrosios nuostatos

- 3.1. **Abonentas** atsako už paslaugų užsakymo lape bei šioje **Sutartyje** savo pateiktos informacijos tikrumą.
- 3.2. Visos „Kubo Asmeninis“ interneto paslaugos įrengimui sunaudotos medžiagos ir įrenginiai yra **Vykdytojo** nuosavybė. Jei įrenginiai ir medžiagos, perduodamos **Abonento** nuosavybei, visoms perduodamoms medžiagoms ir įrenginiams išrašomi perdavimo aktai. Pirmą kartą **Abonento** kompiuteris sukonfigūruojamas nemokamai. Papildomos paslaugos apmokestinamos atskirai pagal patvirtintus tarifus.
- 3.3. **Šalys** patvirtina, kad pasirašymo metu buvo užfiksuotas **Abonento** tinklo plokštės vidinis MAC adresas bei suteiktas unikalus IP adresas, kurie naudojami **Abonento** identifikacijai.
- 3.4. Visi ryšio sutrikimai registruojami **Vykdytojo** telefono numeriu 8 655 81555 arba el. paštu info@itkubas.lt . Šis telefono numeris **Vykdytojo** gali būti pakeistas apie tai **Abonentui** pranešant ne vėliau kaip prieš dvi savaites informuojant raštu arba **Vykdytojo** puslapyje www.itkubas.lt . Profilaktinius patikrinimus, remonto darbus bei tinklo įrangos atnaujinimo darbus **Vykdytojas** stengiasi atlikti mažiausio tinklo apkrovimo, valandomis.
- 3.5. **Abonento** savavališko paslaugų pakeitimo atveju (kompiuterių sistemų konfigūracijos, techninių sąlygų, duomenų failų pakeitimai, melagingi pristatymai ar neteisėti papildomi prisijungimai) **Vykdytojas** atleidžiamas nuo atsakomybės, tiesiogiai susijusios su **Abonento** atliktų pakeitimų padariniais. **Vykdytojas** pasilieka teisę nutraukti **Sutartį** ir reikalauti iš **Abonento** kompensacijos už padarytą žalą.
- 3.6. **Vykdytojas** neatsako už žalą, kurią **Abonentas** gali patirti dėl informacijos, gautos „Kubo Asmeninis“ paslaugos arba interneto tinklais.
- 3.7. **Vykdytojas** neatsako už **Abonento** kompiuteryje, tarnybinėje stotyje arba interneto svetainėje esančią nelegalią programinę įrangą bei informaciją.
- 3.8. „Kubo Asmeninis“ paslaugos pateikiamumas - ne mažiau nei 95% per mėnesį (5% - techninės priežiūros laikotarpis).
- 3.9. „Kubo Asmeninis“ paslaugų techninės teikimo sąlygos nurodytos **Sutarties 2** priede.
- 3.10. **Abonentui** užsisakiusiam „Kubo Asmeninis“ paslaugos planą, nutiesiamas vienas UTP-5 kategorijos kabelis vienam kompiuteriui pajungti. Tuo pačiu adresu leidžiama prijungti iki 5 (penkių) kompiuterių arba kitų prietaisų (telefonų, televizorių ir pan.).
- 3.11. „Kubo Asmeninis“ paslaugų teikimui **Abonentas** turi turėti įrenginį palaikantį TCP/IP protokolą.

## 4. Vykdytojo įsipareigojimai ir atsakomybė

- 4.1. **Vykdytojas** užtikrina, kad duomenų perdavimo paslaugos bei greičiai atitiktų tarptautinius lokaliųjų tinklų standartus, aprašytus IEEE 802.3 IOBaseT specifikacijos reikalavimus.
- 4.2. **Vykdytojas** įsipareigoja prijungti paslaugų teikimui reikalingą įrangą per 20 dienų nuo **Sutarties** įsigaliojimo dienos ir pradėti teikti „Kubo Asmeninis“ paslaugą. Paslaugų teikimas laikomas pradėtu **Šalių** atstovams pasirašius **Sutarties 4** priede nustatytos formos paslaugų teikimo aktą.
- 4.3. **Vykdytojas** įsipareigoja pašalinti „Kubo Asmeninis“ paslaugos gedimus **Sutarties 9.** punkte nustatyta tvarka ir sąlygomis.
- 4.4. **Abonentui** pateikus raštišką prašymą, **Vykdytojas** įsipareigoja už atskirą, **Vykdytojo** nustatytą kainą, pakeisti, jei leidžia techninės galimybės, paslaugų teikimo arba įrangos įrengimo adresą per 20 darbo dienų nuo prašymo pateikimo datos. Paslaugų teikimo arba įrangos įrengimo adreso pakeitimas fiksuojamas **Šalių** atstovų pasirašytais atitinkamais **Sutarties** prieduose nustatytos formos aktais.
- 4.5. **Vykdytojas** įsipareigoja užtikrinti **Abonento** pateiktos jį identifikuojančios informacijos konfidencialumą išskyrus 4.9. punkte nurodytą atvejį.
- 4.6. **Vykdytojas** įsipareigoja raštu, el. paštu arba telefonu įspėti **Abonentą** apie planinius **Vykdytojo** tinklo bei įrangos remonto ar priežiūros darbus prieš 3 (tris) darbo dienas iki darbų pradžios ir suderinti su **Abonentu** planuojamų darbų datą, laiką ir trukmę.
- 4.7. **Vykdytojas** įsipareigoja raštu arba el. paštu informuoti **Abonentą** apie gautus autorių teisių ir gretutinių teisių subjektų ar jų atstovų pranešimus apie **Abonento** vykdomus autorių teisių ir/arba gretutinių teisių pažeidimus.
- 4.8. **Vykdytojas** turi teisę, jei **Vykdytojo** tinklu perduodama informacija pažeidžia autorių ir gretutines teises nepriklausomai nuo to, ar tokią informaciją platina, skelbia ar kitaip naudoja pats **Abonentas** ar, **Abonento** leidimu, tretieji asmenys, sustabdyti ar apriboti paslaugų teikimą **Abonentui**, kol jis tokios informacijos nepašalins.

4.9. **Vykdytojas** turi teisę, informavęs **Abonentą** raštu arba el. paštu apie įstatymo pažeidimą, suteikti informaciją apie **Abonentą** kompetentingoms valstybės institucijoms, vartotojo pažeistų teisių ir gretutinių teisių subjektams ir jų atstovams.

4.10. **Abonentui** pažeidus šios **Sutarties** sąlygas, **Vykdytojas** turi teisę nedelsiant sustabdyti „Kubo Asmeninis“ paslaugų teikimą ir, **Abonentui** neįvykdžius, **Vykdytojo** raštu pateiktų reikalavimų, nutraukti **Sutartį** dėl **Abonento** kaltės.

4.11. Masinių elektroninių laiškų (SPAM) siuntimo, virusų platinimo, ar kitokios **Vykdytojo** tinklui keliamos žalos iš **Abonento** pusės atveju, **Vykdytojas** pasilieka teisę nedelsiant apriboti arba blokuoti paslaugų teikimą **Abonentui**. Tokiu atveju **Vykdytojas** neatsako už **Abonento** patirtus nuostolius ar žalą.

4.12. **Vykdytojas** turi teisę savo iniciatyva keisti paslaugos tarifus. **Vykdytojas** ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį privalo raštu pranešti apie tarifų už paslaugą, pasikeitimą.

4.13. **Vykdytojas** turi teisę pasirašant sutartį iš **Abonento** reikalauti asmens tapatybę patvirtinančių dokumentų.

4.14. **Vykdytojas** neatsako už bet kokią apribojimą, kuri **Abonentui** taiko tretieji asmenys (įskaitant telekomunikacijų operatorius bei kitus telekomunikacijų paslaugų teikėjus), ir su tuo apribojimu **Abonentui** atsiradusią žalą ar nuostolius.

4.15. **Vykdytojas** turi teisę laikinai blokuoti arba apriboti paslaugų teikimą **Abonentui**, reaguodamas į saugumo incidentus ir grėsmes, DDos atakas, virusus ar kitus veiksmus keliančius grėsmę **Vykdytojo** elektroninių ryšių paslaugų saugumui ir vientisumui. Tokiu atveju **Vykdytojas** neatsako už **Abonento** patirtus nuostolius ar žalą.

## 5. Abonento įsipareigojimai ir atsakomybė

5.1. **Abonentas** įsipareigoja laiku mokėti už **Vykdytojo** teikiamą „Kubo Asmeninis“ paslaugą pagal galiojančius tarifus nurodytus **Sutarties** 1 priede ir pagal **Sutartyje** nurodytą atsiskaitymo tvarką.

5.2. **Abonentas** įsipareigoja užtikrinti paslaugų teikimui reikalingos elektros energijos tiekimą bei tvarkingą jos instaliaciją. Laikytis kitų įrangos eksploatavimo sąlygų.

5.3. **Abonentas** įsipareigoja informuoti **Vykdytoją** apie identifikuojančios informacijos pasikeitimus per 5 (penkias) darbo dienas nuo atitinkamo informacijos pasikeitimo dienos.

5.4. **Abonentas** įsipareigoja praradus, išgijus arba pakeitus tinklo plokštę ar personalinį kompiuterį pranešti telefonu 8 655 81555 arba raštu apie pasikeitusį MAC adresą. Nepranešus apie tinklo plokštės pakeitimą **Abonentas** neatleidžiamas nuo prievolių pagal šią sutartį.

5.5. **Abonentas** įsipareigoja kad tais atvejais kai **Abonentui** pateiktą įrangą įsidiegia pats **Abonentas**, laikytis įrangos specifikacijoje nustatytų įdiegimo sąlygų. Suteikiant įrangą, **Salys** pasirašo įrangos perdavimo priėmimo aktą (-us).

5.6. **Abonentas** įsipareigoja neperleisti „Kubo Asmeninis“ paslaugų tretiems asmenims, be raštiško **Vykdytojo** sutikimo. Paslaugos perleidimas neatleidžia **Abonento** atsakomybės pagal šią **Sutartį**.

5.7. **Abonentas** įsipareigoja nejungti prie **Vykdytojo** tinklo maršrutizatorių, bevielio ryšio stotelių, ar kitų įrenginių (išskyrus personalinį kompiuterį) be raštiško **Vykdytojo** sutikimo.

5.8. **Abonentas** įsipareigoja užtikrinti jam priklausančių telekomunikacinių tinklų, įrenginių tinkamą būklę ir jų eksploatavimo saugumą.

5.9. Jei „Kubo Asmeninis“ paslauga įrengta **Vykdytojo**, **Abonentas** įsipareigoja nekeisti įrangos įdiegimo vietos, jos nemonifikuoti ir netaisyti.

5.10. **Abonentas** įsipareigoja „Kubo Asmeninis“ paslaugą ir įrangą naudoti tik šioje **Sutartyje** numatytomis sąlygomis.

5.11. **Abonentas** įsipareigoja **Vykdytojui** pareikalavus, leisti **Vykdytojo** įgaliotiems darbuotojams apžiūrėti įrangą „Kubo Asmeninis“ paslaugos įrengimo vietoje ir patikrinti jos prijungimą prie įrenginių.

5.12. **Vykdytojui** pareikalavus, **Abonentas** įsipareigoja leisti pakeisti **Abonento** patalpose esančią įrangą į analogišką, jei tai nepablogina **Sutartyje** numatytų „Kubo Asmeninis“ paslaugos teikimo sąlygų. Keičiant įrangą iš naujo pasirašomas (-i) įrangos perdavimo priėmimo aktas (-ai).

5.13. **Abonentas** įsipareigoja užtikrinti, kad **Vykdytojo** įranga nebūtų sugadinta, pažeista, sunaikinta ar prarasta dėl **Abonento** ar trečiųjų asmenų kaltės. Sugadinus, sunaikinus ar praradus įrangą, atlyginti **Vykdytojui** visą įrangos vertę, kurią pateiks **Vykdytojas** pagal rinkos vertę arba atlyginti remonto išlaidas bei kitus nuostolius.

5.14. **Abonentas** įsipareigoja nenaudoti **Vykdytojo** „Kubo Asmeninis“ paslaugos kitiems tikslams, kurie pažeistų kitų asmenų teises ir teisėtus interesus, nepageidaujamų laiškų siuntimą („SPAM“), virusų siuntimą, Lietuvos Respublikos įstatymus, Lietuvos Respublikos ratifikuotas tarptautines sutartis, viešąją tvarką bei visuomenės moralę bei ir tarptautiniu mastu susiklosčiusius naudojimosi internetu papročius. **Abonentas** visiškai atsako už informacijos, perduodamos naudojantis „Kubo Asmeninis“ paslaugos, turinį.

5.15. Draudžiami bet kokie veiksmai, kuriais siekiama išilaužti, išibrauti ar kitaip patekti ar gauti priėjimą prie **Vykdytojo** ar trečiųjų asmenų elektroninių duomenų bazių, kompiuterinių sistemų ar duomenų perdavimo telekomunikacinių tinklų.

5.16. Jeigu paslauga ar su ja susijusios paslaugos nėra teikiamos dėl **Abonento** kaltės (galinių įrenginių neveikimo, neatitikimo sutartyje numatytiems reikalavimams, ar pan.), paslauga laikoma teiktina ir **Abonentas** turi vykdyti visus savo įsipareigojimus pagal šią **Sutartį**.

5.17. **Abonentas** garantuoja ir visiškai atsako už įsipareigojimų pagal šią **Sutartį** vykdymą dėl trečiųjų asmenų veiksmų, kurie naudojami **Abonento** naudojama paslauga.

5.18. **Abonentas** įsipareigoja naudojant paslaugą, laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reglamentuojančių telekomunikacijų veiklą. Nenaudoti duomenų perdavimo „Kubo Asmeninis“ neteisėtais tikslais – pažeidžiant Lietuvos Respublikos įstatymus ir Lietuvos Respublikos pasirašytas tarptautines sutartis, kitų **Vykdytojo** abonentų teises. **Abonentas** prisiima atsakomybę už trečiųjų asmenų **Vykdytojui** pareikštas pretenzijas ir ieškinius dėl atliktų neteisėtų **Abonento** veiksmų naudojantis **Vykdytojo** tinklu. **Abonentas** privalo atlyginti **Vykdytojui** dėl to patirtus tiesioginius nuostolius teisės aktų nustatyta tvarka ir sąlygomis.

5.19. Jei **Abonentas** vėluoja **Sutartyje** nustatytais terminais sumokėti už paslaugų teikimą, **Vykdytojas** gali reikalauti 0,04 procento nesumokėtos kainos dydžio delspinigių už kiekvieną pavėluotą atsiskaityti dieną.

## 6. Atsiskaitymų tvarka ir sąlygos

6.1. **Abonentas** moka už paslaugas pagal **Vykdytojo** pateiktą bendrą **Sąskaitą** už duomenų perdavimo paslaugų teikimą per praėjusį kalendorinį mėnesį.

6.2. **Abonentas** moka mokesį už paslaugos įrengimą ir kitus mokesčius už kiekvieną atsiskaitomąjį laikotarpį pagal **Vykdytojo** nustatytus ir paslaugos teikimo metu galiojančius tarifus.

6.3. **Vykdytojas** įsipareigoja iki einamojo mėnesio 10 dienos pateikti **Abonentui** **Sąskaitą** už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas, o **Abonentas** įsipareigoja ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos sumokėti **Sutarties** 1 priede nustatyto dydžio mėnesinį (abonentinį) mokesį. Negavęs **Sąskaitos** iki einamojo mėnesio 15 (penkioliktos) dienos, **Abonentas** privalo raštu arba žodžiu apie tai pranešti **Vykdytojui** – paštu, el. paštu, telefonu. Jeigu toks pranešimas negautas, yra laikoma, kad **Sąskaitą** **Abonentas** gavo.

6.4. **Sąskaitos** faktūros teikiamos **Abonento** pasirinktu būdu (pažymėti „“):

6.4.1.  Elektroniniu būdu (puslapyje <http://itkubas.lt/saskaitos/> ir(arba) el. paštu);

6.4.2.  Paštu.

6.5. Apmokėjimo forma – pinigai į **Vykdytojo** nurodytą banko sąskaitą pervedami pavedimu arba sumokami grynaisiais išrašant kasos pajamų orderį.

6.6. Jeigu mokesčiai už paslaugą pradedami skaičiuoti ne nuo pirmos atitinkamo atsiskaitomojo laikotarpio dienos, pirmo atsiskaitomojo laikotarpio mokeskis sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo atsiskaitomojo laikotarpio už paslaugą skaičiavimo pradžios, skaičiui. Mokesčių paslaugų skaičiavimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos analogiškai taikomos ir paslaugos teikimo nutraukimui, nutraukus arba pasibaigus **Sutarčiams**. Paslaugos teikimo nutraukimo diena įskaitoma į atsiskaitomąjį laikotarpį už kurį turi būti mokama.

6.7. **Vykdytojas** turi teisę reikalauti išankstinio apmokėjimo ar kitokio prievolių įvykdymo užtikrinimo (užstato) už suteiktas paslaugas kai:

6.7.1. **Abonentas** yra įsiskolinęs **Vykdytojui** už paslaugas suteiktas pagal šią **Sutartį**;

6.8. Papildomos išlaidos, susijusios su **Abonento** susidariusio įsiskolinimo susigrąžinimu, yra dengiamos **Abonento** sąskaita.

6.9. **Vykdytojas** turi teisę nustatyti teikimo kreditan limitą.

6.10. **Abonentas** moka pagal **Vykdytojo** tai dienai patvirtintus teikiamų „Kubo Asmeninis“ paslaugų įkainius, kurie yra viešai skelbiami **Vykdytojo** interneto svetainėje [www.itkubas.lt](http://www.itkubas.lt)

## 7. Nenugalimos jėgos aplinkybės

7.1. Susidarius nenugalimos jėgos aplinkybėms, kurių negalima nei numatyti, nei išvengti, **Sutarties** **Šalis** atleidžiamas nuo atsakomybės už **Sutarties** nevykdymą arba netinkamą įvykdymą vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso normomis.

7.2. Atsiradus nenugalimos jėgos aplinkybėms, prašanti atleisti nuo atsakomybės **Šalis** privalo per 15 dienų nuo aplinkybių atsiradimo pranešti raštu apie tai kitai sutarties **Šaliai** ir pateikti dokumentus, patvirtinančius šias aplinkybes ir jų įtaką sutarties vykdymui, jei per šį laikotarpį nepranešama apie kilusias nenugalimos jėgos aplinkybes ir jų įtaką **Sutarties** vykdymui, tai laiku nepranešusi **Šalis** privalo kitai **Šaliai** atlyginti dėl pranešimo negavimo atsiradusius nuostolius.

7.3. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 3 mėnesius, **Sutartis** gali būti nutraukiama vienos iš **Šalių** iniciatyva, raštu apie tai pranešus kitai **Šaliai** ne vėliau kaip prieš 15 darbo dienų.

## 8. Sutarties galiojimo ir nutraukimo sąlygos

- 8.1. Ši **Sutartis** įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja neterminuotai.
- 8.2. **Abonentas** turi teisę savo iniciatyva nutraukti šią **Sutartį** ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki nutraukimo datos raštu pranešdamas apie nutraukimą **Vykdytojui**. **Sutarties** nutraukimo diena laikoma **Abonento** nurodyta diena, bet ne anksčiau kaip po 5 darbo dienų po pranešimo apie nutraukimą gavimo.
- 8.3. Nutraukęs **Sutartį**, **Abonentas** privalo atsiskaityti su **Vykdytoju** už paslaugą, suteiktą iki **Sutarties** nutraukimo dienos.
- 8.4. **Sutartis** gali būti nutraukta **Vykdytojo** iniciatyva tais atvejais ir sąlygomis, kurios nurodytos šioje **Sutartyje**.
- 8.5. **Vykdytojas** turi teisę nutraukti sutartį vienašališkai, jei **Vykdytojas** negali dėl trečiųjų asmenų veikos ar technologinių kliūčių toliau teikti arba užtikrinti kokybišką „Kubo Asmeninis“ paslaugų teikimą. Tokiu atveju **Vykdytojas** apie vienašališką sutarties nutraukimą įsipareigoja **Abonentą** informuoti per 15 dienų.
- 8.6. **Vykdytojas** turi teisę vienašališkai nutraukti **Sutartį**, jei **Abonentas** iš esmės pažeidžia **Sutartį**. Apie tai pranešdamas **Abonentui** prieš 5 darbo dienas.
- 8.7. **Sutartį** nutraukus ar jai pasibaigus, šalių atsiskaitymams taikomos šios **Sutarties** nuostatos iki pilno **Šalių** atsiskaitymo pagal šią **Sutartį**.
- 8.8. **Sutartį** nutraukus ar pasibaigus, įranga **Vykdytojui** gražinama tokia tvarka:
- 8.8.1. **Abonentas** privalo ne vėliau kaip per penkiolika kalendorinių dienų nuo **Sutarties** nutraukimo ar pasibaigimo dienos leisti **Vykdytojui** išmontuoti visą **Vykdytojo** įdiegtą įrangą. Išmontuojant įrangą pasirašomas paslaugos pateikimo/nutraukimo aktas (-ai). **Abonentui** neįvykdžius, šio reikalavimo, taikoma vertės atlyginimo sąlyga, kuri nustatoma pagal rinkos vertę arba pagal įrangos perdavimo akte nurodyta kainą.
- 8.9. **Abonentas** negali parduoti, dovanoti ar kitaip perduoti tretiesiems asmenims savo teisės naudotis „Kubo Asmeninis“ tinklu bei teikiamomis paslaugomis be raštiško **Vykdytojo** sutikimo. Tai reiškia, kad **Abonentas** neturi teisės jungti prie „Kubo Asmeninis“ tinklų daugiau kompiuterių nei leidžiama pagal šios sutarties 3.10. punktą ar kažkaip kitaip teikti „Kubo Asmeninis“ paslaugas be raštiško **Vykdytojo** sutikimo. Tuo atveju kai **Vykdytojo** darbuotojo nustatomas faktas, pažeidžiantis šios sutarties 8.9. punkto sąlygas, **Abonentas** per 3 (tris) darbo dienas privalo sumokėti 28.96 eurų baudą. Baudos sumokėjimas neatleidžia **Abonento** nuo 8.9. punkto sąlygų laikymosi.
- 8.10. Paslaugų teikimo pradžia laikoma paslaugų teikimo akto pasirašymo data. **Vykdytojas** turi teisę neteikti **Abonentui** paslaugų pagal šią sutartį, jei jis nurodė neteisingus duomenis ar turi neįvykdytų įsipareigojimų pagal kitas „Kubo Asmeninis“ sutartis. Šiuo atveju **Abonento** sumokėti pinigai negražinami.
- 8.11. **Abonentas** turi teisę nemokamai bet kuriuo metu laikinai atsisakyti nuo „Kubo Asmeninis“ paslaugų teikimo iki 1 (vieno) mėnesio metų laikotarpyje. Laikinas atsisakymas iki pusės metų apmokestinamas 15 Eur prijungimo mokesčiu. Prašymą apie laikiną atsisakymą ir pakartotinį prijungimą **Abonentas** praneša raštu prieš 5 darbo dienas.

## 9. Sutrikimų registravimo, šalinimo ir kompensavimo tvarka

- 9.1. **Abonentas**, pastebėjęs sutrikimą, jeigu paslauga neveikia arba ji veikia nekokybiškai ir neatitinka **Sutarties** sąlygų, pirmiausia turi išsiaiškinti, ar tai nėra **Abonento** naudojamo personalinio kompiuterio, ar kitos, jo naudojamos įrangos problemos. Jei paaiškėja, kad sutrikimo priežastis atsirado ne dėl **Abonento** įrangos kaltės, **Abonentas** praneša apie tai **Vykdytojui** telefonu 8 655 81555 arba el. paštu info@itkubas.lt .
- 9.2. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento.
- 9.3. Sutrikimai pašalinami ne vėliau kaip per 48 valandas nuo sutrikimo fakto fiksavimo. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos. Į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos.
- 9.4. **Šalys** laiko, kad paslaugų kokybė šios **Sutarties** prasme užtikrinta tinkamai, jei **Vykdytojas** laikosi **Sutarties** prieduose Nr.1 ir Nr.2 nustatytų parametų.
- 9.5. Sutrikimu nelaikomos techninės profilaktikos valandos ir techninės priežiūros laikas.
- 9.6. **Vykdytojui** nesilaikius šioje **Sutartyje** nustatytų gedimo šalinimo terminų, jei ne dėl savo kaltės **Abonentas** negali naudotis paslaugomis, ir viršijus paslaugos nepateikiamumą, už viršytą gedimo šalinimo laiką iš **Abonento** neimama tos ataskaitinio laikotarpio mokesčio dalies už pagal šią **Sutartį** teikiamas paslaugas, kuriomis **Abonentas** negalėjo naudotis. **Vykdytojas** neatlygina jokių kitų **Abonento** patirtų nuostolių.

## 10. Ginčų sprendimo tvarka.

- 10.1. Visi ginčai tarp **Šalių** dėl šios sutarties vykdymo sprendžiami **Šalių** susitarimu.
- 10.2. **Šalims** nesusitarus, ginčai sprendžiami Lietuvos respublikos įstatymų nustatyta tvarka. **Vykdytojas** įsipareigoja neatlygintinai išnagrinėti **Abonento** prašymus, pasiūlymus ir skundus dėl elektroninių ryšių paslaugų ir atsakyti per 14 dienų nuo jų gavimo dienos.

10.3. Šalių ginčus ne teismo tvarka gali spręsti ir Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba. Daugiau informacijos galima rasti [www.rrt.lt](http://www.rrt.lt) tinklapyje.

### 11. Kitos sąlygos

11.1. Visa **Vykdytojo** įdiegta ar suteikta įranga bei medžiagos paslaugai teikti yra **Vykdytojo** nuosavybė, toms **Vykdytojo** darbuotojų įrengimui sunaudotoms medžiagoms ar įrenginiams, kurie perduodami **Abonentui** nuosavybėn, **Vykdytojas** išrašo įrangos perdavimo aktą.

11.2. Visi šios **Sutarties** pakeitimai ir papildymai galioja tik tada, kai jie yra surašyti raštu ir pasirašyti abiejų **Šalių** bei patvirtinti **Vykdytojo** antspaudu, jeigu nėra kitaip nustatyta šioje **Sutartyje**.

11.3. Lietuvos Respublikos įstatymams nustačius imperatyvias sąlygas, kurios pakeistų paslaugos teikimo tvarką, numatytą šioje **Sutartyje**, vadovaujamosi šiais įstatymais.

11.4. **Abonentas** pareiškia ir patvirtina, kad:

11.4.1. Visi šioje **Sutartyje** jo nurodyti duomenys yra teisingi

11.5. **Abonentas** yra susipažinęs ir sutinka su:

11.5.1. Šios **Sutarties** sąlygomis;

11.5.2. Teikimo sąlygomis (specifikacija);

11.5.3. Paslaugos mokesčiais;

11.5.4. Šios **Sutarties** sąlygos su **Abonentu** buvo aptartos individualiai, jos neprieštarauja teisingumo, protingumo ir sąžiningumo kriterijams.

### 12. Baigiamosios nuostatos

12.1. Šiai **Sutarčiai** galioja visos taisyklių sąlygos, kiek jų nepakeičia **Sutartis**.

12.2. Ši **Sutartis** sudaroma dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai **Šaliai**, abu egzemplioriai turi vienodą juridinę galią.

### 13. Sutarties priedai

13.1. Visi **Sutarties** priedai, pasirašyti **Šalių**, yra neatskiriama šios **Sutarties** dalis. Prie **Sutarties** pridedami šie priedai:

13.1.1. Priedas Nr.1 „Paslaugų kainos“.

13.1.2. Priedas Nr.2 „Techninės paslaugų teikimo sąlygos“.

13.1.3. Priedas Nr.3 „Paslaugų teikimo aktas“.

13.1.4. Priedas Nr. 4 „Europos tinklų reglamento (2015/2120ES) tesiniai reikalavimai“.

### 14. Šalių rekvizitai

**Abonentas:**

Vardas, Pavardė \_\_\_\_\_

Adresas: \_\_\_\_\_

Telefonai: \_\_\_\_\_

Elektroninis paštas \_\_\_\_\_

**Vykdytojas:**

Pavadinimas: IĮ „IT Kubas“

Adresas: J.Janonio g. 11-14, Širvintos

Įmonės kodas: 302454136

Telefonas: 865581555

Elektroninis paštas: info@itkubas.lt

Atsiskaitomosios sąskaitos:

LT827300010119634694 „Swedbank“ AB.

LT874010051003350568 AB DNB bankas

**Abonentas**

**Vykdytojas**

IĮ „IT Kubas“

\_\_\_\_\_  
(Vardas Pavardė)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
Direktorius

\_\_\_\_\_  
(parašas)

A.V.

## 1 priedas

## Paslaugų kainos

## Mėnesinis (abonentinis) mokestis

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Kaina, Eur
1.	„Kubo Asmeninis“ paslaugos teikimas	13,00
	<b>Iš viso:</b>	13.00

Abonentas

\_\_\_\_\_  
(Vardas Pavardė)\_\_\_\_\_  
(parašas)Vykdytojas  
IĮ „IT Kubas“\_\_\_\_\_  
Direktorius\_\_\_\_\_  
(parašas)

A.V.

Techninės paslaugų teikimo sąlygos

**Abonento** personalinis kompiuteris arba vietinis kompiuterių tinklas prijungiamas prie **Vykdytojo** tinklo.

Paslaugų teikimo vieta: \_\_\_\_\_

Lentelė Nr. 1

<b>Paslaugos teikimo taškas</b>		
<b>Ryšio standartai</b>		
ISO OSI lygiai	Protokolai	
1. Fizinis Lygis	<b>IEEE 802.x</b>	
2. Duomenų perdavimo lygis	<b>Ethernet</b>	
3. Tinklinis lygis	<b>IP</b>	
<b>Ryšio prievadas</b>		
Prievado tipas	<b>10/100 Base TX</b>	
Paslaugos pavadinimas: „ <b>Kubo Asmeninis</b> “	<b>Lietuvos interneto greitaveika*</b>	<b>Tarptautinio interneto greitaveikia*</b>
	<b>15/15 Mbps</b>	<b>10/10 Mbps</b>
Prieigos prie <b>Vykdytojo</b> tinklo tipas	<b>abonentinė linija</b>	
Paslaugos pateikiamumas	<b>ne mažiau 95 % per mėnesį</b>	
<b>Abonentui</b> suteikti <b>Vykdytojo</b> tinkle maršrutizuojami IP adresai. <b>Abonento</b> tinklo plokščių MAC adresai.	<b>IP adresas**</b>	<b>MAC adresas</b>
	1. ....	1. ....
	2. ....	2. ....
	3. ....	3. ....
Potinklio šablonas (subnet mask)	<b>255.255.255.0</b>	
Tinklo sąsaja (gateway)	<b>10.46.0.1</b>	
Pirminio DNS (vardų) serverio IP adresai***	<b>10.0.0.10, 10.0.0.11</b>	

\*Nurodoma greitaveikia yra vidutinė ir gali svyruoti priklausomai nuo tinklo apkrovos ar kitų veiksnių. Minimali greitaveika turi būti ne žemesnė nei 5 Mbps. Maksimali greitaveika gali būti iki 100 Mbps. **Abonentas** sutinka, kad pagal šią **Sutartį** teikiamos paslaugos parametrai yra parenkami atsižvelgiant į esamos **Vykdytojo** prieigos tinklo linijos ir naudojamos technologijos galimybes.

\*\***Vykdytojo** tinkle maršrutizuojamas **Abonento** IP adresas gali skirtis nuo internete maršrutizuojamo išorinio IP adreso.

**Abonentas** jam priskirtą išorinį IP adresą gali sužinoti internetinėje svetainėje: [www.manoip.lt](http://www.manoip.lt) arba [www.whatismyip.com](http://www.whatismyip.com)

\*\*\***Vykdytojas** neturi savo DNS (vardų) serverių, todėl užklausa nukreipiamos į skirtinės linijos teikėjo DNS serverius.

**Abonentas**

**Vykdytojas**

IĮ „IT Kubas“

\_\_\_\_\_  
(Vardas Pavardė)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
Direktorius

\_\_\_\_\_  
(parašas)

A.V.



### PASLAUGŲ TEIKIMO AKTAS

Šiuo aktu \_\_\_\_\_ (toliau - **Abonentas**) patvirtina, kad pagal 20\_\_ m. \_\_\_\_\_  
\_\_ d. **Vykdytojo** tinklo paslaugų teikimo sutartį Nr. KUB\_\_\_\_, (toliau - **Sutartis**), IĮ „IT Kubas“ (toliau -  
**Vykdytojas**) pradėjo teikti **Abonentui Sutartyje** numatytas paslaugas nuo 20\_\_ m. \_\_\_\_\_ d. ir nuo  
šios dienos pradedamas skaičiuoti **Sutarties** 1 priede nustatyto dydžio mėnesinis (abonentinis) užmokestis už  
teikiamas paslaugas.

**Abonentas**

**Vykdytojas**  
IĮ „IT Kubas“

\_\_\_\_\_  
(Vardas Pavardė)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

\_\_\_\_\_  
Direktorius

\_\_\_\_\_  
(parašas)

A.V.

**Pagal Europos tinklų neutralumo reglamento (2015/2120ES) tesinius reikalavimus, Abonentui pateikiame informaciją apie naudojimąsi II „IT Kubas“ tiekiamu internetu ir šiai paslaugai taikomas specialias sąlygas**

**1. Informacija apie taikomas srauto valdymo priemones**

**Vykdytojas**, teikdamas paslaugas savo **Abonentams** ir siekdamas užtikrinti stabilų bei nenutrūkstamą duomenų tinklo veikimą, kai kuriais atvejais gali naudoti srauto valdymo priemones, kurios skirtos duomenų srautų sureguliuavimui tinkle. **Vykdytojo** duomenų valdymo priemonės taikomos užtikrinant visiems atvirą ir neprioretizuotą interneto turinio naudojimą ir siekiant aukščiausios paslaugų teikimo kokybės kiekvienam **Abonentui** net ir tais atvejais, kai **Vykdytojo** tinklas yra itin apkrautas.

Aukščiau išvardintais tikslais **Vykdytojas** turi teisę taikyti žemiau aprašytas srauto valdymo priemones:

- paslaugų apribojimus, kai ribojimai susiję turinio, taikomųjų programų ar paslaugų teisėtumu arba su visuomenės sauga (pagal ES ir LR teisės aktus ir / arba įgaliotų institucijų sprendimus / nurodymus);
- įvairias tinklo apsaugos priemones saugant **Abonentą** nuo virusų, kibernetinių atakų, kurios atsiranda plintant kenkėjiškai programinei įrangai arba atliekant kitus panašaus pobūdžio kenkėjiškus veiksmus. Nustačius, kad **Vykdytojo** tinklo atžvilgiu vykdomi tokie paminėti kenkėjiški veiksmai, **Vykdytojas** gali imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti – pavyzdžiui, blokuoti tam tikrus IP adresus arba jų prievadus;
- srauto valdymo priemones, skirtas užkirsti kelią gresiančiai **Vykdytojo** tinklo perkrovai ir siekiant sušvelninti tinklo perkrovos poveikį, kai jis susidaro laikinai arba išimtinėmis aplinkybėmis. Įgyvendinant šias srauto valdymo priemones, visoms tinkle esančioms lygiavertėms srauto kategorijoms taikomos vienodos valdymo sąlygos;
- įrangos gedimo.

Tinklo srauto valdymas gali pasireikšti ir kitais atvejais – pavyzdžiui **Vykdytojo** didmeninės skirtinės interneto linijos teikėjui taikant kokius nors apribojimus.

Visais atvejais naudojant srauto valdymo priemones yra užtikrinamas **Abonento** privatumas ir asmens duomenų apsauga.

**2. Informacija apie paslaugos kokybės parametrus**

Toliau pateikiama informacija apie tai, kokį praktinį poveikį interneto prieigos paslaugoms ir ypač – **Abonento** naudojimuisi turiniu, taikomosiomis programomis ir paslaugomis – gali turėti duomenų kiekio apribojimai, sparta ir kiti paslaugos kokybės parametrai **Vykdytojo** tinkle.

**Duomenų kiekio apribojimai**

Duomenų kiekio apribojimų nėra.

## Duomenų sparta

**Vykdytojas** savo **Abonentams** netaiko jokių interneto duomenų perdavimo spartos apribojimų. Žemiau pateikiamos mažiausios, vidutinės bei maksimalios duomenų parsisiuntimo bei išsiuntimo spartos:

- Mažiausia sparta gali būti 5 Mbps į Lietuvos tinklus ir 5 Mbps į užsienio tinklus (duomenų parsisiuntimas ir išsiuntimas).
- Vidutinė sparta 15 Mbps į Lietuvos tinklus ir 10 Mbps į užsienio tinklus (duomenų parsisiuntimas ir išsiuntimas).
- Maksimali sparta iki 100 Mbps į Lietuvos tinklus ir iki 100 Mbps į užsienio tinklus (duomenų parsisiuntimas ir išsiuntimas).

Maksimali sparta gali būti pasiekama, esant mažoms **Vykdytojo** tinklo apkrovoms ir priklauso nuo naudojamos įrangos ryšio kokybės bei kitų techninių veiksnių. Vidutinė sparta yra nurodoma sutartyje ir yra teikiama 80 procentų laiko **Abonentui** naudojančiam **Vykdytojo** tinklu. Mažiausia galima sparta gali būti dėl didelio **Vykdytojo** tinklo apkrovimo arba gedimo, ar kitų veiksnių dėl kurių **Abonento** naudojimasis interneto ryšio paslaugomis gali sulėtėti.

Sąlygos kurios gali daryti įtaką duomenų perdavimo greičiui bei kokybei:

- Padidėjusi tinklo apkrova ar tinklo perkrova. Tam tikru metu duomenų perdavimo greičiui, užlaikymui įtaką gali daryti spartus apkrovos padidėjimas, pavyzdžiui – vakarais, švenčių laikotarpiais ir pan. **Vykdytojas** siekdamas pašalinti trikdžius, gedimus ar išpuolius prieš tinklą turi teisę atlikti techninių parametrų pakeitimus tiek rankiniu, tiek automatiniu būdu.
- **Abonento** naudojama galinio įrenginio specifikacija bei funkciniai ypatumai (palaikomos technologijos, palaikomas maksimalus greitis, komplektacija, programinės įrangos versija ir pan.). Pavyzdžiui **Abonento** įrangai palaikant tik 10 Mbps greičio jungtį, **Abonentas** negalės pasiekti didesnio greičio.
- Duomenų serverio, iš kurio gaunama informacija, apkrovimas, jo susijungimo su internetu sparta ir kiti serverių veiklos parametrai.
- Trečiųjų šalių įtaka paslaugos kokybei – sparta, užlaikymas, pasiekiamumas priklauso nuo paslaugų teikėjų (pavyzdžiui, *Facebook*, *YouTube* ir pan.) taikomų paslaugų specifikacijų.
- 

### 3. Teisių gynimo priemonės

**Abonentas**, nustatęs nuolatinį ar nuolat pasikartojantį skelbiamų kokybės parametrų neatitinkantį interneto prieigos paslaugos veikimą ar manantis, kad **Vykdytojas** kitaip pažeidžia **Abonento** teisę į kokybišką paslaugų gavimą, gali pasinaudoti teisių ginimo priemonėmis ir kreiptis į **Vykdytoją** raštu.