

20\_\_ m. \_\_\_\_\_ d.  
Širvintos

IĮ "IT Kubas" (toliau vadinama - **Vykdytoju**), juridinio asmens kodas 302454136, kurios registruota buveinė J. Janonio g. 11-14, Širvintos, kurią atstovauja direktorius Marius Romaška, ir

\_\_\_\_\_ (toliau vadinama – **Abonentu**), toliau vadinamos **Šalimis**, sudarė šią sutartį (toliau - **Sutartis**):

### 1. Sąvokos

Šioje **Sutartyje** vartojamos sąvokos:

- 1.1. **Abonentas** - fizinis arba juridinis asmuo, kuris pagal **Sutartį** su **Vykdytoju** naudojami jo teikiamomis duomenų perdavimo paslaugomis, paslaugos užsakovas.
- 1.2. „Kubo Mobilus” paslauga - tai duomenų perdavimo (interneto) paslauga, teikiama judriojo ryšio tinklu naudojant standartizuotą duomenų perdavimo technologiją.
- 1.3. Internetas - tai infrastruktūra, skirta duomenims perduoti interneto protokolu (TCP/IP).
- 1.4. **Vykdytojo** galinė įranga - **Vykdytojo** įranga, sumontuota paslaugos įdiegimo vietoje.
- 1.5. Paslauga - pagal atskirą paslaugos užsakymą **Abonento** užsakyta ir **Vykdytojo** teikiama duomenų perdavimo ir (arba) interneto paslauga, visiškai ar iš dalies susijusi su signalų perdavimu bei komutavimu telekomunikacijų tinklais, teikiama pagal šią **Sutartį** ir tos paslaugos teikimo sąlygas (išskyrus balso telefonijos ir skirtosios linijos paslaugas).
- 1.6. Paslaugos įdiegimas - tai **Vykdytojo** atstovų atliekami darbai, kai **Vykdytojas** įdiegia paslaugai teikti reikalingą įrangą ir **Vykdytojo** tinkle sudaro visas technines sąlygas, būtinas paslaugai teikti.
- 1.7. Paslaugos teikimo pradžia – laikas, nuo kurio **Abonentui** sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakyta paslauga. Paslauga pradedama teikti **Abonentui** ir **Vykdytojui** pasirašius šią sutartį, jeigu **Šalys** nesusitaria kitaip.
- 1.8. Paslaugos mokesčiai - tai sutartyje nustatyti tarifai už užsakytų paslaugų įdiegimą ir naudojimąsi jomis.
- 1.9. Raštu - reiškia pranešimo perdavimo būdą, kai informacija **Vykdytojui** arba **Abonentui** perduodama tiesiogiai raštu ar išsiunčiama paštu.
- 1.10. Sąskaita faktūra už paslaugas (toliau – **Sąskaita**) - tai **Sąskaita**, kurią **Vykdytojas** pateikia **Abonentui** už visas jo užsakytas ir suteiktas paslaugas.
- 1.11. **Sutartis** - ši **Sutartis**, visi jos priedai, pakeitimai ir papildymai bei konkretūs paslaugų užsakymai (įskaitant jų priedus).
- 1.12. Telekomunikacijų tinklas - visos informacijos perdavimo sistemos ir (arba) komutavimo bei kiti įrenginiai, kurie užtikrina signalų perdavimą laidinėmis, radijo, optinėmis bei kitokiomis elektromagnetinėmis sistemomis.
- 1.13. Techninės priežiūros laikotarpis – laikas, kai paslauga **Abonentui** neteikiama dėl **Vykdytojo** atliekamų **Vykdytojo** tinklo profilaktinių darbų, arba, jeigu paslauga teikiama, galimi jos teikimo sutrikimai. Techninės priežiūros sąlygos nustatomos atskirose paslaugos teikimo sąlygose.
- 1.14. Kitos šioje **Sutartyje** neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

### 2. Sutarties objektas

- 2.1. **Vykdytojas Sutartyje** nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja teikti **Abonentui Sutarties 1 priede** nurodytas paslaugas per **Vykdytojo** judriojo ryšio tinklą.
- 2.2. **Abonentas** įsipareigoja šioje **Sutartyje** nustatyta tvarka ir sąlygomis atsiskaityti su **Vykdytoju** už paslaugas.

### 3. Bendrosios nuostatos

- 3.1. **Abonentas** atsako už paslaugų užsakymo lape bei šioje **Sutartyje** savo pateiktos informacijos tikrumą.
- 3.2. Visa **Vykdytojo** įdiegta ar suteikta įranga bei medžiagos paslaugai teikti yra **Vykdytojo** nuosavybė, toms **Vykdytojo** darbuotojų įrengimui sunaudotoms medžiagoms ar įrenginiams, kurie perduodami **Abonento** nuosavybėn, **Vykdytojas** išrašo įrangos perdavimo aktą. Papildomos paslaugos apmokestinamos atskirai pagal patvirtintus tarifus.
- 3.3. **Abonento** savavališko paslaugų pakeitimo atveju (kompiuterių sistemų konfigūracijos, techninių sąlygų, duomenų failų pakeitimai, melagingi pristatymai ar neteisėti papildomi prisijungimai) **Vykdytojas** atleidžiamas nuo atsakomybės, tiesiogiai susijusios su **Abonento** atliktų pakeitimų padariniais. **Vykdytojas** pasilieka teisę nutraukti **Sutartį** ir reikalauti iš **Abonento** kompensacijos už padarytą žalą.
- 3.4. **Vykdytojas** neatsako už žalą, kurią **Abonentas** gali patirti dėl informacijos, gautos „Kubo Mobilus” paslaugos arba interneto tinklais.

- 3.5. **Vykdytojas** neatsako už **Abonento** kompiuterijoje, tarnybinėje stotyje arba interneto svetainėje esančią nelegalią programinę įrangą bei informaciją.
- 3.6. „Kubo Mobilus” paslaugos pateikiamumas - ne mažiau nei 95% per mėnesį (5% - techninės priežiūros laikotarpis).
- 3.7. „Kubo Mobilus” paslaugų techninės teikimo sąlygos nurodytos **Sutarties** 2 priede.
- 3.8. **Abonentui** užsisakiusiam „Kubo Mobilus” paslaugos planą, suteikiama SIM kortelė su aktyvuotu judriojo ryšio interneto planu.
- 3.9. „Kubo Mobilus” paslaugų teikimui reikalingą įrangą **Abonentas** gali įsigyti savarankiškai arba už papildomą mokesťį įsigyti ją iš **Vykdytojo**. Įrenginys turi būti suderinamas su EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 ir/arba HSDPA/UMTS ir/arba LTE/LTE-Advanced technologijomis.

#### 4. Vykdytojo įsipareigojimai ir atsakomybė

- 4.1. **Vykdytojas** įsipareigoja **Sutarties** pasirašymo dieną suteikti paslaugų teikimui reikalingą SIM kortelę ir pradėti teikti „Kubo Mobilus” paslaugą. Paslaugų teikimas laikomas pradėtu **Šalių** atstovams pasirašius **Sutartį**.
- 4.2. **Vykdytojas** įsipareigoja pašalinti „Kubo Mobilus” paslaugos gedimus **Sutarties** 9. punkte nustatyta tvarka ir sąlygomis.
- 4.3. **Vykdytojas** įsipareigoja užtikrinti **Abonento** pateiktos jį identifikuojančios informacijos konfidencialumą išskyrus 4.7. punkte nurodytą atvejį.
- 4.4. **Vykdytojas** įsipareigoja raštu, el. paštu arba telefonu įspėti **Abonentą** apie planinius **Vykdytojo** tinklo bei įrangos remonto ar priežiūros darbus.
- 4.5. **Vykdytojas** įsipareigoja raštu, el. paštu arba telefonu informuoti **Abonentą** apie gautus autorių teisių ir gretutinių teisių subjektų ar jų atstovų pranešimus apie **Abonento** vykdomus autorių teisių ir/arba gretutinių teisių pažeidimus.
- 4.6. **Vykdytojas** turi teisę, jei **Vykdytojo** tinklu perduodama informacija pažeidžia autorių ir gretutines teises nepriklausomai nuo to, ar tokią informaciją platina, skelbia ar kitaip naudoja pats **Abonentas** ar, **Abonento** leidimu, tretieji asmenys, sustabdyti ar apriboti paslaugų teikimą **Abonentui**, kol jis tokios informacijos nepašalins.
- 4.7. **Vykdytojas** turi teisę, informavęs **Abonentą** raštu, el. paštu arba telefonu apie įstatymo pažeidimą, suteikti informaciją apie **Abonentą** kompetentingoms valstybės institucijoms, vartotojo pažeistų teisių ir gretutinių teisių subjektams ir jų atstovams.
- 4.8. **Abonentui** pažeidus šios **Sutarties** sąlygas, **Vykdytojas** turi teisę nedelsiant sustabdyti „Kubo Mobilus” paslaugų teikimą ir, **Abonentui** neįvykdžius, **Vykdytojo** raštu arba el. paštu pateiktų reikalavimų, nutraukti **Sutartį** dėl **Abonento** kaltės.
- 4.9. Masinių elektroninių laiškų (SPAM) siuntimo, virusų platinimo, ar kitokios **Vykdytojo** tinklui keliamos žalos iš **Abonento** pusės atveju, **Vykdytojas** pasilieka teisę nedelsiant apriboti arba blokuoti paslaugų teikimą **Abonentui**. Tokiu atveju **Vykdytojas** neatsako už **Abonento** patirtus nuostolius ar žalą.
- 4.10. **Vykdytojas** turi teisę savo iniciatyva keisti paslaugos tarifus. **Vykdytojas** ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį privalo raštu pranešti apie tarifų už paslaugą, pasikeitimą.
- 4.11. **Vykdytojas** turi teisę pasirašant sutartį iš **Abonento** reikalauti asmens tapatybę patvirtinančių dokumentų.
- 4.12. **Vykdytojas** neatsako už bet kokią apribojimą, kurį **Abonentui** taiko tretieji asmenys (įskaitant telekomunikacijų operatorius bei kitus telekomunikacijų paslaugų teikėjus), ir su tuo apribojimu **Abonentui** atsiradusią žalą ar nuostolius.
- 4.13. **Vykdytojas** turi teisę laikinai blokuoti arba apriboti paslaugų teikimą **Abonentui**, reaguodamas į saugumo incidentus ir grėsmes, DDos atakas, virusus ar kitus veiksmus keliančius grėsmę **Vykdytojo** elektroninių ryšių paslaugų saugumui ir vientisumui. Tokiu atveju **Vykdytojas** neatsako už **Abonento** patirtus nuostolius ar žalą.

#### 5. Abonento įsipareigojimai ir atsakomybė

- 5.1. **Abonentas** įsipareigoja laiku mokėti už **Vykdytojo** teikiamą „Kubo Mobilus” paslaugą pagal galiojančius tarifus nurodytus **Sutarties** 1 priede ir pagal **Sutartyje** nurodytą atsiskaitymo tvarką.
- 5.2. **Abonentas** įsipareigoja užtikrinti paslaugų teikimui reikalingos elektros energijos tiekimą bei tvarkingą jos instaliaciją. Laikytis kitų įrangos eksploatavimo sąlygų.
- 5.3. **Abonentas** įsipareigoja informuoti **Vykdytoją** apie identifikuojančios informacijos pasikeitimus per 5 (penkias) darbo dienas nuo atitinkamo informacijos pasikeitimo dienos.
- 5.4. **Abonentas** įsipareigoja kad tais atvejais kai įrangą suteikia **Vykdytojas** nekeisti įrangos nustatymų, jos nemodifikuoti ir netaisyti. Suteikiant įrangą, **Šalis** pasirašo įrangos perdavimo priėmimo aktą (-us).
- 5.5. **Abonentas** įsipareigoja neperleisti „Kubo Mobilus” paslaugų tretiems asmenims, be raštiško **Vykdytojo** sutikimo. Paslaugos perleidimas neatleidžia **Abonento** atsakomybės pagal šią **Sutartį**.
- 5.6. **Abonentas** įsipareigoja užtikrinti jam priklausančių telekomunikacinių tinklų, įrenginių tinkamą būklę ir jų eksploatavimo saugumą.

- 5.7. **Abonentas** įsipareigoja „Kubo Mobilus” paslaugą ir įrangą naudoti tik šioje **Sutartyje** numatytais sąlygomis.
- 5.8. **Abonentas** įsipareigoja **Vykdytojui** pareikalavus, leisti **Vykdytojo** įgaliotiems darbuotojams apžiūrėti įrangą „Kubo Mobilus” paslaugos teikimo vietoje ir patikrinti jos prijungimą prie įrenginių.
- 5.9. **Vykdytojui** pareikalavus, **Abonentas** įsipareigoja leisti pakeisti **Abonento** patalpose esančią įrangą į analogišką, jei tai nepablogina **Sutartyje** numatytų „Kubo Mobilus” paslaugos teikimo sąlygų. Keičiant įrangą iš naujo pasirašomas (-i) įrangos perdavimo priėmimo aktas (-ai).
- 5.10. **Abonentas** įsipareigoja užtikrinti, kad **Vykdytojo** įrangą nebūtų sugadinta, pažeista, sunaikinta ar prarasta dėl **Abonento** ar trečiųjų asmenų kaltės. Sugadinus, sunaikinus ar praradus įrangą, atlyginti **Vykdytojui** visą įrangos vertę, kurią pateiks **Vykdytojas** pagal rinkos vertę arba atlyginti remonto išlaidas bei kitus nuostolius.
- 5.11. **Abonentas** įsipareigoja nenaudoti **Vykdytojo** „Kubo Mobilus” paslaugos kitiems tikslams, kurie pažeistų kitų asmenų teises ir teisėtus interesus, nepageidaujamų laiškų siuntimą („SPAM“), virusų siuntimą, Lietuvos Respublikos įstatymus, Lietuvos Respublikos ratifikuotas tarptautines sutartis, viešąją tvarką bei visuomenės moralę bei ir tarptautiniu mastu susiklosčiusius naudojimosi internetu papročius. **Abonentas** visiškai atsako už informacijos, perduodamos naudojantis „Kubo Mobilus” paslaugos, turinį.
- 5.12. Draudžiami bet kokie veiksmai, kuriais siekiama įsilaužti, išibrauti ar kitaip patekti ar gauti priėjimą prie **Vykdytojo** ar trečiųjų asmenų elektroninių duomenų bazių, kompiuterinių sistemų ar duomenų perdavimo telekomunikacinių tinklų.
- 5.13. Jeigu paslauga ar su ja susijusios paslaugos nėra teikiamos dėl **Abonento** kaltės (galinių įrenginių neveikimo, neatitikimo sutartyje numatytiems reikalavimams, ar pan.), paslauga laikoma teiktina ir **Abonentas** turi vykdyti visus savo įsipareigojimus pagal šią **Sutartį**.
- 5.14. **Abonentas** garantuoja ir visiškai atsako už įsipareigojimų pagal šią **Sutartį** vykdymą dėl trečiųjų asmenų veiksmų, kurie naudojami **Abonento** naudojama paslauga.
- 5.15. **Abonentas** įsipareigoja naudojant paslaugą, laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reglamentuojančių telekomunikacijų veiklą. Nenaudoti duomenų perdavimo „Kubo Mobilus” neteisėtais tikslais – pažeidžiant Lietuvos Respublikos įstatymus ir Lietuvos Respublikos pasirašytas tarptautines sutartis, kitų **Vykdytojo** abonentų teises. **Abonentas** prisiima atsakomybę už trečiųjų asmenų **Vykdytojui** pareikštas pretenzijas ir ieškinius dėl atliktų neteisėtų **Abonento** veiksmų naudojantis **Vykdytojo** tinklu. **Abonentas** privalo atlyginti **Vykdytojui** dėl to patirtus tiesioginius nuostolius teisės aktų nustatyta tvarka ir sąlygomis.
- 5.16. Jei **Abonentas** vėluoja **Sutartyje** nustatytais terminais sumokėti už paslaugų teikimą, **Vykdytojas** gali reikalauti 0,04 procento nesumokėtos kainos dydžio delspinigių už kiekvieną pavėluotą atsiskaityti dieną.

## 6. Atsiskaitymų tvarka ir sąlygos

- 6.1. **Abonentas** moka už paslaugas pagal **Vykdytojo** pateiktą bendrą **Sąskaitą** už paslaugų teikimą per praėjusį kalendorinį mėnesį.
- 6.2. **Abonentas** moka mokesį už paslaugos įrengimą ir kitus mokesčius už kiekvieną atsiskaitomąjį laikotarpį pagal **Vykdytojo** nustatytus ir paslaugos teikimo metu galiojančius tarifus.
- 6.3. **Vykdytojas** įsipareigoja iki einamojo mėnesio 10 dienos pateikti **Abonentui Sąskaitą** už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas, o **Abonentas** įsipareigoja ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos atsiskaityti su **Vykdytoju**. Negavęs **Sąskaitos** iki einamojo mėnesio 15 (penkioliktos) dienos, **Abonentas** privalo raštu arba žodžiu apie tai pranešti **Vykdytojui** – paštu, el. paštu, telefonu. Jeigu toks pranešimas negautas, yra laikoma, kad **Sąskaitą Abonentas** gavo.
- 6.4. **Sąskaitos** faktūros teikiamos **Abonento** pasirinktu būdu (pažymėti „☒“):
- 6.4.1.  Elektroniniu būdu (puslapyje <http://itkubas.lt/saskaitos/> ir(arba) el. paštu);
- 6.4.2.  Paštu.
- 6.5. Apmokėjimo forma – pinigai į **Vykdytojo** nurodytą banko sąskaitą pervedami pavedimu arba sumokami grynaisiais išrašant kasos pajamų orderį.
- 6.6. Jeigu mokesčiai už paslaugą pradedami skaičiuoti ne nuo pirmos atitinkamo atsiskaitomojo laikotarpio dienos, pirmo atsiskaitomojo laikotarpio mokesčiai sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo atsiskaitomojo laikotarpio už paslaugą skaičiavimo pradžios, skaičiui. Mokesčių paslaugų skaičiavimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos analogiškai taikomos ir paslaugos teikimo nutraukimui, nutraukus arba pasibaigus **Sutarčiams**. Paslaugos teikimo nutraukimo diena įskaitoma į atsiskaitomąjį laikotarpį už kurį turi būti mokama.
- 6.7. **Vykdytojas** turi teisę reikalauti išankstinio apmokėjimo ar kitokio prievolių įvykdymo užtikrinimo (užstato) už suteiktas paslaugas kai:
- 6.7.1. **Abonentas** yra įsiskolinęs **Vykdytojui** už paslaugas suteiktas pagal šią **Sutartį**;
- 6.8. Papildomos išlaidos, susijusios su **Abonento** susidariusio įsiskolinimo susigrąžinimu, yra dengiamos **Abonento** sąskaita.
- 6.9. **Vykdytojas** turi teisę nustatyti teikimo kreditan limitą.

6.10. **Abonentas** moka pagal **Vykdytojo** tai dienai patvirtintus teikiamų „Kubo Mobilus” paslaugų įkainius, kurie yra viešai skelbiami **Vykdytojo** interneto svetainėje [www.itkubas.lt](http://www.itkubas.lt)

## 7. Nenugalimos jėgos aplinkybės

7.1. Susidarius nenugalimos jėgos aplinkybėms, kurių negalima nei numatyti, nei išvengti, **Sutarties Šalis** atleidžiamas nuo atsakomybės už **Sutarties** nevykdymą arba netinkamą įvykdymą vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso normomis.

7.2. Atsiradus nenugalimos jėgos aplinkybėms, prašanti atleisti nuo atsakomybės **Šalis** privalo per 15 dienų nuo aplinkybių atsiradimo pranešti raštu apie tai kitai sutarties **Šaliai** ir pateikti dokumentus, patvirtinančius šias aplinkybes ir jų įtaką sutarties vykdymui, jei per šį laikotarpį nepranešama apie kilusias nenugalimos jėgos aplinkybes ir jų įtaką **Sutarties** vykdymui, tai laiku nepranešusi **Šalis** privalo kitai **Šaliai** atlyginti dėl pranešimo negavimo atsiradusius nuostolius.

7.3. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 3 mėnesius, **Sutartis** gali būti nutraukiama vienos iš **Šalių** iniciatyva, raštu apie tai pranešus kitai **Šaliai** ne vėliau kaip prieš 15 darbo dienų.

## 8. Sutarties galiojimo ir nutraukimo sąlygos

8.1. Ši **Sutartis** įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja neterminuotai.

8.2. **Abonentas** turi teisę savo iniciatyva nutraukti šią **Sutartį** ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas iki nutraukimo datos raštu pranešdamas apie nutraukimą **Vykdytojui**. **Sutarties** nutraukimo diena laikoma **Abonento** nurodyta diena, bet ne anksčiau kaip po 5 darbo dienų po pranešimo apie nutraukimą gavimo.

8.3. Nutraukęs **Sutartį**, **Abonentas** privalo atsiskaityti su **Vykdytoju** už paslaugas, suteiktas iki **Sutarties** nutraukimo dienos.

8.4. **Sutartis** gali būti nutraukta **Vykdytojo** iniciatyva tais atvejais ir sąlygomis, kurios nurodytos šioje **Sutartyje**.

8.5. **Vykdytojas** turi teisę nutraukti sutartį vienašališkai, jei **Vykdytojas** negali dėl trečiųjų asmenų veikos ar technologinių kliūčių toliau teikti arba užtikrinti kokybišką „Kubo Mobilus” paslaugų teikimą. Tokiu atveju **Vykdytojas** apie vienašališką sutarties nutraukimą įsipareigoja **Abonentą** informuoti per 15 dienų.

8.6. **Vykdytojas** turi teisę vienašališkai nutraukti **Sutartį**, jei **Abonentas** iš esmės pažeidžia **Sutartį**. Apie tai pranešdamas **Abonentui** prieš 5 darbo dienas.

8.7. **Sutartį** nutraukus ar jai pasibaigus, šalių atsiskaitymams taikomos šios **Sutarties** nuostatos iki pilno **Šalių** atsiskaitymo pagal šią **Sutartį**.

8.8. **Sutartį** nutraukus ar pasibaigus, įrangą **Vykdytojui** gražinama tokia tvarka:

8.8.1. **Abonentas** privalo ne vėliau kaip per penkiolika kalendorinių dienų nuo **Sutarties** nutraukimo ar pasibaigimo dienos leisti **Vykdytojui** išmontuoti visą **Vykdytojo** įdiegtą įrangą. Išmontuojant įrangą pasirašomas paslaugos pateikimo/nutraukimo aktas (-ai). **Abonentui** neįvykdžius, šio reikalavimo, taikoma vertės atlyginimo sąlyga, kuri nustatoma pagal rinkos vertę arba pagal įrangos perdavimo akte nurodyta kainą.

8.9. **Abonentas** negali parduoti, dovanoti ar kitaip perduoti tretiesiems asmenims savo teisės naudotis „Kubo Mobilus” tinklu bei teikiamomis paslaugomis be raštiško **Vykdytojo** sutikimo.

8.10. Paslaugų teikimo pradžia laikoma **Sutarties** pasirašymo data. **Vykdytojas** turi teisę neteikti **Abonentui** paslaugų pagal šią sutartį, jei jis nurodė neteisingus duomenis ar turi neįvykdytų įsipareigojimų pagal kitas sutartis su **Vykdytoju**. Šiuo atveju **Abonento** sumokėti pinigai negražinami.

## 9. Sutrikimų registravimo, šalinimo ir kompensavimo tvarka

9.1. **Abonentas**, pastebėjęs sutrikimą, jeigu paslauga neveikia arba ji veikia nekokybiškai ir neatitinka **Sutarties** sąlygų, pirmiausia turi išsiaiškinti, ar tai nėra **Abonento** naudojamo personalinio kompiuterio, ar kitos, jo naudojamos įrangos problemos. Jei paaiškėja, kad sutrikimo priežastis atsirado ne dėl **Abonento** įrangos kaltės, **Abonentas** praneša apie tai **Vykdytojui** telefonu 8 655 81555 arba el. paštu [info@itkubas.lt](mailto:info@itkubas.lt).

9.2. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento.

9.3. Sutrikimai pašalinami ne vėliau kaip per 48 valandas nuo sutrikimo fakto fiksavimo. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos. Į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos.

9.4. **Šalis** laiko, kad paslaugų kokybė šios **Sutarties** prasme užtikrinta tinkamai, jei **Vykdytojas** laikosi **Sutarties** prieduose Nr.1 ir Nr.2 nustatytų parametrų.

9.5. Sutrikimu nelaikomos techninės profilaktikos valandos ir techninės priežiūros laikas.

9.6. **Vykdytojui** nesilaikius šioje **Sutartyje** nustatytų gedimo šalinimo terminų, jei ne dėl savo kaltės **Abonentas** negali naudotis paslaugomis, ir viršijus paslaugos nepateikiamumą, už viršytą gedimo šalinimo laiką iš **Abonento** neimama tos ataskaitinio laikotarpio mokesčio dalies už pagal šią **Sutartį** teikiamas paslaugas, kuriomis **Abonentas** negalėjo naudotis. **Vykdytojas** neatlygina jokių kitų **Abonento** patirtų nuostolių.

## 10. Ginčų sprendimo tvarka.

10.1. Visi ginčai tarp **Šalių** dėl šios sutarties vykdymo sprendžiami **Šalių** susitarimu.

10.2. **Šalims** nesusitarus, ginčai sprendžiami Lietuvos respublikos įstatymų nustatyta tvarka. **Vykdytojas** įsipareigoja neatlygintinai išnagrinėti **Abonento** prašymus, pasiūlymus ir skundus dėl elektroninių ryšių paslaugų ir atsakyti per 14 dienų nuo jų gavimo dienos.

10.3. **Šalių** ginčus ne teismo tvarka gali spręsti ir Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba. Daugiau informacijos galima rasti [www.rrt.lt](http://www.rrt.lt) tinklapyje.

## 11. Kitos sąlygos

11.1. Visi šios **Sutarties** pakeitimai ir papildymai galioja tik tada, kai jie yra surašyti raštu ir pasirašyti abiejų **Šalių** bei patvirtinti **Vykdytojo** antspaudu, jeigu nėra kitaip nustatyta šioje **Sutartyje**.

11.2. Lietuvos Respublikos įstatymams nustačius imperatyvias sąlygas, kurios pakeistų paslaugos teikimo tvarką, numatytą šioje **Sutartyje**, vadovaujamosi šiais įstatymais.

11.3. **Abonentas** pareiškia ir patvirtina, kad:

11.3.1. Visi šioje **Sutartyje** jo nurodyti duomenys yra teisingi

11.4. **Abonentas** yra susipažinęs ir sutinka su:

11.4.1. Šios **Sutarties** sąlygomis;

11.4.2. Teikimo sąlygomis (specifikacija);

11.4.3. Paslaugos mokesčiais;

11.4.4. Šios **Sutarties** sąlygos su **Abonentu** buvo aptartos individualiai, jos neprieštarauja teisingumo, protingumo ir sąžiningumo kriterijams.

## 12. Baigiamosios nuostatos

12.1. Šiai **Sutarčiai** galioja visos taisyklių sąlygos, kiek jų nepakeičia **Sutartis**.

12.2. Ši **Sutartis** sudaroma dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai **Šaliai**, abu egzemplioriai turi vienodą juridinę galią.

## 13. Sutarties priedai

13.1. Visi **Sutarties** priedai, pasirašyti **Šalių**, yra neatskiriama šios **Sutarties** dalis. Prie **Sutarties** pridedami šie priedai:

13.1.1. Priedas Nr. 1 „Paslaugų kainos“.

13.1.2. Priedas Nr. 2 „Techninės paslaugų teikimo sąlygos“.

13.1.3. Priedas Nr. 3 „Europos tinklų reglamento (2015/2120ES) teisiniai reikalavimai“.

## 14. Šalių rekvizitai

### Abonentas:

Vardas, pavardė \_\_\_\_\_

Adresas: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefonai: \_\_\_\_\_

Elektroninis paštas: \_\_\_\_\_

Atsiskaitomosios sąskaitos:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Abonentas

### Vykdytojas:

Pavadinimas: IĮ „IT Kubas“

Adresas: J. Janonio g. 11-14, Širvintos

Įmonės kodas: 302454136

Telefonas: 8 655 81555

Elektroninis paštas: info@itkubas.lt

Atsiskaitomosios sąskaitos:

AB „Swedbank“ LT827300010119634694

AB DNB bankas LT874010051003350568

### Vykdytojas

IĮ „IT Kubas“

Direktorius

Marius Romaška

(Vardas, pavardė)

(parašas)

(parašas)

A.V.

**Paslaugų kainos**

**Mėnesinis (abonentinis) mokestis**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Paslaugos pavadinimas</b>	<b>Kaina, EUR</b>
1.	„Kubo Mobilus“ paslaugos teikimas	10,00
2.	Maršrutizatoriaus nuoma	3,00
	<b>Iš viso:</b>	13,00

**Abonentas**

**Vykdytojas**  
IĮ „IT Kubas“  
Direktorius

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

Marius Romaška

\_\_\_\_\_  
(parašas)

A.V.

Techninės paslaugų teikimo sąlygos

„Kubo Mobilus“ paslauga teikiama judriojo ryšio technologija, visoje Lietuvoje, arba ten kur veikia judriojo ryšio teikėjo tinklas.

Paslaugų teikimo vieta: \_\_\_\_\_

<b>Paslaugos teikimo sąlygos</b>	
<b>„Kubo Mobilus“ paslaugos teikimui reikalinga:</b>	
1. SIM kortelė	SIM kortelę su aktyvuotu duomenų perdavimo planu <b>Abonentui</b> sutarties pasirašymo dieną suteikia <b>Vykdytojas</b>
2. Įranga	Paslaugai teikti reikalinga įranga palaikanti EGPRS/GPRS/GSM 900/1800 ir/arba HSDPA/UMTS ir/arba LTE/LTE-Advanced technologijas
3. <b>Abonento</b> įrenginiai	<b>Abonento</b> įrenginiai suderinami su TCP/IP protokolu.
<b>Apie paslaugą:</b>	
Paslaugos pavadinimas	„Kubo Mobilus“
Minimali užtikrinama interneto greیتaveika*	16 kbps
Interneto duomenų kiekis GB/mėn.	Neribotas
Paslaugos pateikiamumas	Ne mažiau 95 % per mėnesį
<b>Abonentui</b> suteiktas IP adresas**	Dinaminis
Pirminio DNS (vardų) serverio IP adresai***	Suteikiami automatiškai judriojo ryšio teikėjo
Paslaugos veikimo vieta****	Lietuva
Kitos paslaugos*****	Skambučiai SMS/MMS SIM kortelės blokavimas/atblokavimas Statinis IP Paslaugos aktyvavimo mokestis

\*Nurodoma minimali greیتaveika turi būti ne žemesnė nei 16 kbps. Vidutinė ir maksimali greیتaveika priklauso nuo judriojo ryšio signalo kokybės, atstumo iki judriojo ryšio bazinės stoties, judriojo ryšio tinklo apkrovos ir kitų veiksnių. **Abonentas** sutinka, kad pagal šią **Sutartį** teikiamos paslaugos parametrai yra parenkami atsižvelgiant į esamos judriojo ryšio teikėjo naudojamos technologijos galimybes. Esant poreikiui **Vykdytojas** gali atvykti pas **Abonentą** ir patikrinti ryšio kokybę ir galimybes reikalingas „Kubo Mobilus“ paslaugai teikti.

\*\***Abonento** išorinis IP adresas yra dinaminis ir automatiškai suteikiamas judriojo ryšio teikėjo. **Abonentas** gali už papildomą mokestį, kuris nurodytas [www.itkubas.lt](http://www.itkubas.lt) tinklapyje, užsisakyti statinį IP adresą. **Abonentas** jam priskirtą išorinį IP adresą gali patikrinti internetinėje svetainėje: [www.manoip.lt](http://www.manoip.lt) arba [www.whatismyip.com](http://www.whatismyip.com)

\*\*\***Vykdytojas** neturi savo DNS (vardų) serverių, todėl **Abonentas** naudojami judriojo ryšio teikėjo DNS (vardų) serveriais.

\*\*\*\***Abonentas** „Kubo Mobilus“ paslauga gali naudotis tik Lietuvoje. Be **Vykdytojo** raštiško sutikimo **Abonentas** negali SIM kortelės ir paslaugos naudoti kitose šalyse. Jeigu **Abonentas** panaudotų SIM kortelę užsienyje be **Vykdytojo** sutikimo, **Vykdytojas** turi teisę sustabdyti paslaugos teikimą ir išrašyti sąskaitą **Abonentui** pagal judriojo ryšio teikėjo pateiktą sąskaitą už paslaugas.

\*\*\*\*\*Papildomos paslaugos kurios gali būti teikiamos ar skaičiuojamos **Abonentui** ir kurių tarifai nurodomi [www.itkubas.lt](http://www.itkubas.lt) tinklapyje.

**Abonentas**

**Vykdytojas**  
IĮ „IT Kubas“  
Direktorius

\_\_\_\_\_  
(Vardas, pavardė)

\_\_\_\_\_  
(parašas)

Marius Romaška

\_\_\_\_\_  
(parašas)

A.V.

**Pagal Europos tinklų neutralumo reglamento (2015/2120ES) teisinius reikalavimus, Abonentui pateikiame informaciją apie naudojamą II „IT Kubas“ tiekiamu internetu ir šiai paslaugai taikomas specialias sąlygas**

### **1. Informacija apie taikomas srauto valdymo priemones**

**Vykdytojas**, teikdamas paslaugas savo **Abonentams** ir siekdamas užtikrinti stabilų bei nenutrūkstamą duomenų tinklo veikimą, kai kuriais atvejais gali naudoti srauto valdymo priemones, kurios skirtos duomenų srautų sureguliuojimui tinkle. **Vykdytojo** duomenų valdymo priemonės taikomos užtikrinant visiems atvirą ir neprioretizuotą interneto turinio naudojimą ir siekiant aukščiausios paslaugų teikimo kokybės kiekvienam **Abonentui** net ir tais atvejais, kai **Vykdytojo** tinklas yra itin apkrautas.

Aukščiau išvardintais tikslais **Vykdytojas** turi teisę taikyti žemiau aprašytas srauto valdymo priemones:

- paslaugų apribojimus, kai ribojimai susiję turinio, taikomųjų programų ar paslaugų teisėtumu arba su visuomenės sauga (pagal ES ir LR teisės aktus ir / arba įgaliotų institucijų sprendimus / nurodymus);
- įvairias tinklo apsaugos priemones saugant **Abonentą** nuo virusų, kibernetinių atakų, kurios atsiranda plintant kenkėjiškai programinei įrangai arba atliekant kitus panašaus pobūdžio kenkėjiškus veiksmus. Nustačius, kad **Vykdytojo** tinklo atžvilgiu vykdomi tokie paminėti kenkėjiški veiksmai, **Vykdytojas** gali imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti – pavyzdžiui, blokuoti tam tikrus IP adresus arba jų prievadus;
- srauto valdymo priemones, skirtas užkirsti kelią gresiančiai **Vykdytojo** tinklo perkrovai ir siekiant sušvelninti tinklo perkrovos poveikį, kai jis susidaro laikinai arba išimtinėmis aplinkybėmis. Įgyvendinant šias srauto valdymo priemones, visoms tinkle esančioms lygiavertėms srauto kategorijoms taikomos vienodos valdymo sąlygos;
- įrangos gedimo.

Tinklo srauto valdymas gali pasireikšti ir kitais atvejais – pavyzdžiui **Vykdytojo** judriojo ryšio operatoriaus teikėjui taikant kokius nors apribojimus.

Visais atvejais naudojant srauto valdymo priemones yra užtikrinamas **Abonento** privatumas ir asmens duomenų apsauga.

### **2. Informacija apie paslaugos kokybės parametrus**

Toliau pateikiama informacija apie tai, kokią praktinę poveikį interneto prieigos paslaugoms ir ypač – **Abonento** naudojimuisi turiniu, taikomosiomis programomis ir paslaugomis – gali turėti duomenų kiekio apribojimai, sparta ir kiti paslaugos kokybės parametrai **Vykdytojo** tinkle.

#### **Duomenų kiekio apribojimai**

Duomenų kiekis nurodomas sutartyje.



**Duomenų sparta**

**Vykdytojas** savo **Abonentams** netaiko jokių interneto duomenų perdavimo spartos apribojimų. Žemiau pateikiamos mažiausios, vidutinės bei maksimalios duomenų parsisiuntimo bei išsiuntimo spartos:

- Mažiausia sparta gali būti 16 kbps į Lietuvos ir užsienio tinklus (duomenų parsisiuntimas ir išsiuntimas).
- Vidutinė sparta gali būti apie 10 Mbps į Lietuvos ir užsienio tinklus (duomenų parsisiuntimas ir išsiuntimas).
- Maksimali sparta iki 150 Mbps į Lietuvos ir užsienio tinklus (duomenų parsisiuntimas ir išsiuntimas). Maksimali sparta gali būti pasiekama, esant mažoms judriojo ryšio tinklo apkrovoms, ne piko metu ir priklauso nuo naudojamos įrangos ryšio kokybės, atstumo iki bazinių stočių bei kitų techninių veiksnių. Vidutinė sparta gan dažnai pasiekama tam tikrose vietovėse ir priklauso nuo tinklo apkrovos bei kitų veiksnių. Mažiausia galima sparta gali būti dėl labai didelio judriojo ryšio tinklo apkrovimo arba gedimo, ar kitų veiksnių dėl kurių **Abonento** naudojimas interneto ryšio paslaugomis gali sulėtėti.

Sąlygos kurios gali daryti įtaką duomenų perdavimo greičiui bei kokybei:

- Padidėjusi tinklo apkrova ar tinklo perkrova. Tam tikru metu duomenų perdavimo greičiui, užlaikymui įtaką gali daryti spartus apkrovos padidėjimas, pavyzdžiui – vakarais, švenčių laikotarpiais ir pan. **Vykdytojas** siekdamas pašalinti trikdžius, gedimus ar išpuolius prieš tinklą turi teisę atlikti techninių parametrų pakeitimus tiek rankiniu, tiek automatiniu būdu.
- **Abonento** naudojama galinio įrenginio specifikacija bei funkciniai ypatumai (palaikomos technologijos, palaikomas maksimalus greitis, komplektacija, programinės įrangos versija ir pan.). Pavyzdžiui **Abonento** įrangai palaikant tik 10 Mbps greičio jungtį, **Abonentas** negalės pasiekti didesnio greičio.
- Duomenų serverio, iš kurio gaunama informacija, apkrovimas, jo susijungimo su internetu sparta ir kiti serverių veiklos parametrai.
- Trečiųjų šalių įtaka paslaugos kokybei – sparta, užlaikymas, pasiekiamumas priklauso nuo paslaugų teikėjų (pavyzdžiui, *Facebook*, *YouTube* ir pan.) taikomų paslaugų specifikacijų.
- 

**3. Teisių gynimo priemonės**

**Abonentas**, nustatęs nuolatinį ar nuolat pasikartojantį skelbiamų kokybės parametrų neatitinkantį interneto prieigos paslaugos veikimą ar manantis, kad **Vykdytojas** kitaip pažeidžia **Abonento** teisę į kokybišką paslaugų gavimą, gali pasinaudoti teisių ginimo priemonėmis ir kreiptis į **Vykdytoją** raštu.